

## Conditions générales d'utilisation

### Périmètre

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles :

- d'une part, le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse (ci-après "le Ministère") met à disposition des enseignants une ressource pédagogique numérique et les services associés ;
- et d'autre part, l'utilisateur y accède et l'utilise.

Toute connexion à la ressource est subordonnée au respect des présentes conditions. Pour l'utilisateur, l'accès à la ressource du Ministère aux adresses *app.lalilo.com* et *student.lalilo.com* (ci-après, "la Ressource"), dans le cadre du Partenariat d'Innovation Intelligence Artificielle conclu entre le Ministère et Lalilo SAS (ci-après "l'Éditeur"), société éditrice de ressources pédagogiques, implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites dans ce document

Le GAR est un service proposé par le ministère permettant d'offrir des facilités de connexion aux enseignants et élèves depuis leurs ENT (espaces numériques de travail) vers des fournisseurs de ressources pédagogiques.

Lorsque la Ressource Lalilo est utilisée dans le cadre du GAR (Gestionnaire d'Accès aux Ressources), les conditions générales d'utilisation du GAR s'appliquent également. Elles sont consultables depuis le lien suivant : [gar.education.fr/conditions-generales-dutilisation](http://gar.education.fr/conditions-generales-dutilisation).

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation de la Ressource, vous pouvez écrire à [p2ia@lalilo.com](mailto:p2ia@lalilo.com).

### Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité est consultable depuis cette adresse :

[ressources.lalilo.com/p2ia-confidentialite.pdf](http://ressources.lalilo.com/p2ia-confidentialite.pdf)

### Mentions légales

Publicité des mentions légales est faite à cette adresse : [ressources.lalilo.com/p2ia-mentions.pdf](http://ressources.lalilo.com/p2ia-mentions.pdf)



Lalilo - SAS -

## Présentation

La Ressource est le fruit du partenariat d'innovation impliquant le Ministère et Lalilo SAS, dont une présentation est disponible à cette adresse :

[eduscol.education.fr/cid118880/parteneriat-d-innovation-et-intelligence-artificielle-p2ia.html](https://eduscol.education.fr/cid118880/parteneriat-d-innovation-et-intelligence-artificielle-p2ia.html).

La Ressource consiste en un assistant pédagogique pour les enseignants français du Cycle 2. Elle comporte deux interfaces :

- une interface pour les élèves (*student.lalilo.com*), sur laquelle ceux-ci peuvent s'exercer en autonomie, depuis la salle de classe ou la maison, avec des exercices s'adaptant à leur progression ;
- une interface pour les enseignants (*app.lalilo.com*), qui leur permet d'obtenir des informations sur le niveau des élèves et les difficultés rencontrées, et de paramétrer l'interface élève.

## Accès à la Ressource

L'accès à la Ressource Lalilo est réservé aux enseignants, personnels académiques et ministériels, et toute personne expressément habilitée par le Ministère.

Dans le cadre d'utilisation via le GAR, l'accès à la ressource se fait uniquement depuis le Médiacentre de l'ENT. Le responsable d'affectation doit préalablement affecter la Ressource Lalilo à l'enseignant pour que la tuile d'accès à Lalilo soit disponible dans le Médiacentre.

Pour les personnels non-éligibles à une utilisation via le GAR, la création de compte est disponible depuis [app.lalilo.com/#/p2ia/signup](https://app.lalilo.com/#/p2ia/signup). Un formulaire rassemble les informations suivantes : qualité (enseignant, équipe de circonscription, équipe académique, autres), nom, prénom, email académique, mot de passe.

## Niveau de service et support

Le Ministère permet l'accès à la Ressource dans le respect des accords de niveaux de service (SLA) conclus avec l'Éditeur, dans le cadre de l'appel d'offre P2IA.

Une assistance technique vis-à-vis de l'utilisateur, par messagerie instantanée (bouton de "chat" situé en bas à droite de l'interface professeur), par email ou par téléphone, pourra être apportée, dans la limite des moyens techniques à la disposition de l'Éditeur, et des besoins de la situation.

La procédure d'assistance est disponible depuis le lien suivant :

[ressources.lalilo.com/p2ia-assistance.pdf](https://ressources.lalilo.com/p2ia-assistance.pdf).



Lalilo - SAS -

**Siège social** : 136 avenue du General de Gaulle, 92130 Issy-les-moulineaux / 821 893 930 R.C.S Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)

## Responsabilité du Ministère et de l'Éditeur

Les informations, documents, exercices, explications et fonctionnalités pour l'enseignant (ci-après, "les Services") accessibles par la Ressource proviennent de l'Éditeur ou de sources considérées comme fiables. Toutefois, ces Services sont susceptibles de contenir des inexactitudes, des erreurs typographiques ou pédagogiques, des imperfections techniques. Le Ministère se réserve le droit de les faire corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

L'Éditeur est responsable de la qualité du contenu pédagogique proposé et de la qualité technique de la plateforme. L'Éditeur s'engage à corriger les problèmes dès qu'un signalement est réalisé, qu'il provienne du service d'assistance de l'Éditeur ou du Ministère directement.

Les Services disponibles sur la Ressource sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour.

## Droit applicable

Tant la Ressource que les modalités et conditions de son utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux de droit français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

## Propriété intellectuelle

La structure générale de la Ressource, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'Éditeur ou de ses partenaires. À l'exception des situations d'enseignement, d'information et de formation des professeurs avec des supports physiques et numériques, à la condition qu'elles ne revêtent aucune finalité commerciale, toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par la Ressource, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit du Ministère, de l'Éditeur et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## Modification des conditions d'utilisation

Le Ministère se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions de la Ressource et/ou de son exploitation. Dans pareil cas, tout utilisateur



Lalilo - SAS -

ayant laissé ses coordonnées de courrier électronique sur la Ressource sera informé de la modification des présentes conditions d'utilisation.

### **Liens hypertextes**

L'interface enseignant de la Ressource peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet, qui vous font quitter la Ressource. L'interface élève ne comporte aucun lien redirigeant hors de la Ressource.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse du Ministère. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par le Ministère à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site du Ministère. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur.

Cependant, le Ministère se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet de la Ressource.

### **Responsabilités**

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

- le Ministère n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur ;
- lors de leur transmission, les données des utilisateurs sont chiffrées selon le protocole HTTPS. L'utilisateur reconnaît que le Ministère ne peut être tenu responsable en cas d'un éventuel problème sur le système de l'utilisateur préalablement au transfert chiffré des données, qui viendrait à compromettre leur confidentialité (virus sur la machine de l'utilisateur par exemple) ;
- l'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.



**Lalilo - SAS -**

**Siège social** : 136 avenue du General de Gaulle, 92130 Issy-les-moulineaux / 821 893 930 R.C.S Nanterre  
**contact@lalilo.com / www.lalilo.com**